

Profil



Anke Feddersen

- Mediatorin
- Moderatorin
- Referentin, Trainerin

Sprachen: Deutsch, Englisch

Tätigkeitsschwerpunkte

- Mediation und Konfliktmoderation auf und zwischen allen Arbeits- und Leitungsebenen
- Trainings für Kommunikation | Konfliktlösung | Konfliktmanagement | Mediation
- Workshops für Teamklärung | Teamkonfliktlösungen | Teammediationen
- Teambuilding | Teamentwicklung | Teamresilienz
- Konfliktberatung | Konfliktlösungscoaching
- Ausbildung von Konfliktlotsen und Konfliktansprechpartnern im Unternehmen

Branchenkenntnisse

Einzelhandel, Versand-/Onlinehandel, Groß- und Außenhandel, Industriebetriebe, Energiewirtschaft, Versorgung, Mode-/Textilindustrie, Marktforschung, Dienstleistung, Gastronomie, Praxen und Kliniken,

Bereichskenntnisse: Einkauf, Verkauf, Disposition, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Produktion, Materialwirtschaft, Fuhrpark, Marketing & Kommunikation, Kundenservice, Import, Export, Organisation, Projektmanagement, HR, IT, QS, Servicebereiche u.a.

Berufliche Tätigkeiten

- Mediation | Moderation | Workshops | Trainings | Coaching | Teamentwicklung - seit 2014
- Revision / Internal Audit, alle relevanten Geschäftsbereiche von Industrie- und Handelsunternehmen
- Struktur- und Ablauforganisation, Organisationsberatung, Projektleitung, Koordinationsstelle IT
- Einkauf und Disposition, Produktions- und Qualitätskontrolle im In- und Ausland

Zertifizierungen

- Zertifizierte Trainerin (Industrie- und Handelskammer / IHK, Hamburg)
- Zertifizierte Mediatorin für Wirtschaft und Arbeitswelt (Akademie von Hertel, Hamburg)
- Zertifikatsstudium Mediation und Coaching (Freie Universität Berlin)
- Mediations-Supervision (Akademie von Hertel, Hamburg)
- Großgruppenmediation (Mag. Wolfgang Vovsik)
- Systemisches Konfliktmanagement und Systemdesign (Kurt Fallner)
- Dipl.-Ing. für Bekleidungstechnik, Schwerpunkte: Betriebswirtschaft, Betriebsorganisation, Betriebspsychologie, Arbeitsstudien, REFA und MTM Qualifikationen (Fachhochschule Hamburg)